

*Telefónica*

---

**Resultados Trimestrales**  
**Telefónica del Perú S.A.A. y subsidiarias**

**Enero - Marzo 2004**

## Hechos de Importancia

A continuación se presenta un resumen de los hechos de importancia presentados desde enero de 2004:

1. El 11 de febrero de 2004 el Directorio de Telefónica del Perú S.A.A. aprobó los estados financieros individuales y consolidados de la Sociedad correspondientes al cuarto trimestre del 2003 y dispuso su presentación ante la Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores (CONASEV), la Bolsa de Valores de Lima (BVL) y demás instituciones del mercado de valores que correspondan.
2. Nombramientos y Renuncias:
  - El 21 de enero, se aceptó la renuncia de Bernardo F- Santos Álvarez, al cargo de Gerente Central de Control Interno, y se designó como tal a Manuel Lara Gómez, de nacionalidad española.
  - El 24 de febrero se designó a Werner Schuler como Gerente General de Telefónica Multimedia S.A.C., en reemplazo de Michael Duncan.
3. Deslistado de ADS's de Telefónica del Perú:
  - El 27 de febrero, la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de Norteamérica ordenó que la solicitud de Telefónica del Perú S.A.A. para el retiro del listado y registro de sus American Depositary Shares (ADS) de la New York Stock Exchange (NYSE) sea concedida con efectividad a partir del 1 de marzo de 2004 al momento de abrirse la negociación.
  - El 4 de marzo se solicitó a la BVL la exclusión de los ADS de dicha institución, en consideración a la cancelación del Programa de Depósito de ADS y al retiro del listado de tales títulos de la NYSE. El 1ro. de abril, la Conasev autorizó el deslistado de los ADS representativos de acciones de clase "B" de Telefónica del Perú S.A.A. del Registro de Valores de la BVL y dispuso la exclusión de los mismos del Registro Público del Mercado de Valores.
  - Se comunicó a los tenedores de ADS que podrán solicitar a JP Morgan Chase Bank, el canje de sus respectivos ADS por las acciones de Clase B de Telefónica del Perú S.A.A. subyacentes a los mismos, para lo cual deberán tener en consideración que un ADD equivale a 10 acciones de Clase B. En defecto de tal opción, los tenedores de ADS recibirán el monto que corresponda al valor de dichas acciones de Clase B, producto de la venta que a partir del 13 de abril del 2004 realice Morgan en la BVL. La exclusión de los ADS's de la Rueda de Bolsa de la BVL no genera perjuicios a los inversionistas, en la medida que los títulos subyacentes a los mismos, acciones de Clase B de Telefónica del Perú S.A.A., se encuentran listados y continuarán negociando en la BVL.
4. El 26 de marzo, la Junta Obligatoria Anual Accionistas adoptó los siguientes acuerdos:
  - Aprobó la gestión social y los resultados económicos del ejercicio 2003, los mismos que se expresan en la memoria anual y los estados financieros auditados individuales y consolidados del ejercicio 2003 -que fueron presentados al Registro Público del Mercado de Valores el 26 de febrero de 2004-.
  - Aprobó que el íntegro de las utilidades netas de Telefónica del Perú S.A.A., -luego de efectuada la deducción de la participación de los trabajadores, de los impuestos de ley correspondientes y de la reserva legal- se destine a la cuenta de resultados acumulados de la Sociedad para su posterior aplicación; y facultó al Directorio para que, de considerarlo pertinente y después de evaluar la situación financiera de la empresa, fije un dividendo provisional a cuenta del dividendo definitivo que apruebe la Junta General de Accionistas para el ejercicio 2004.
  - Aprobó mantener como retribución de los directores para el ejercicio económico 2004, la fijada por la Junta General de Accionistas del 9 de marzo de 1998, la misma que se abonará

únicamente a los directores que no sean a su vez ejecutivos de cualesquiera de las empresas del Grupo Telefónica, con excepción del Presidente del Directorio y del Gerente General.

- Delegó en el Directorio la designación de auditores externos del ejercicio 2004.
- Extendió hasta el 26 de marzo de 2008 la autorización para la emisión de obligaciones de la Sociedad. Como consecuencia de ello, la Sociedad podrá emitir bonos hasta por un monto de US \$ 680 millones en circulación e instrumentos de corto plazo hasta por US \$ 300 millones, sin que en ningún momento el principal de la deuda contraída en virtud de la emisión de tales valores pueda exceder, en conjunto, de US \$ 900 millones o su equivalente en moneda nacional.
- Aprobó que, con cargo a las utilidades y reservas de libre disposición, la Sociedad adquiera acciones de propia emisión en un monto no mayor al 10% del capital suscrito, las que podrá mantener en cartera por un período máximo de dos años. A tales efectos, autorizó al Directorio, para que, con las más amplias facultades, resuelva sobre la conveniencia, oportunidad, cantidad y demás aspectos relacionados con la posible adquisición y disposición de las acciones de propia emisión.
- Aprobó la reorganización simple de la Sociedad a favor de su filial Telefónica Multimedia S.A.C. y, como consecuencia de ello, la segregación y transferencia a ésta del bloque patrimonial conformado por el o los activos o pasivos vinculados a la línea de negocio de televisión por cable; y, delegó plenas facultades al Directorio para que determine y valore el o los activos o pasivos que en su caso integrarán el referido bloque patrimonial.

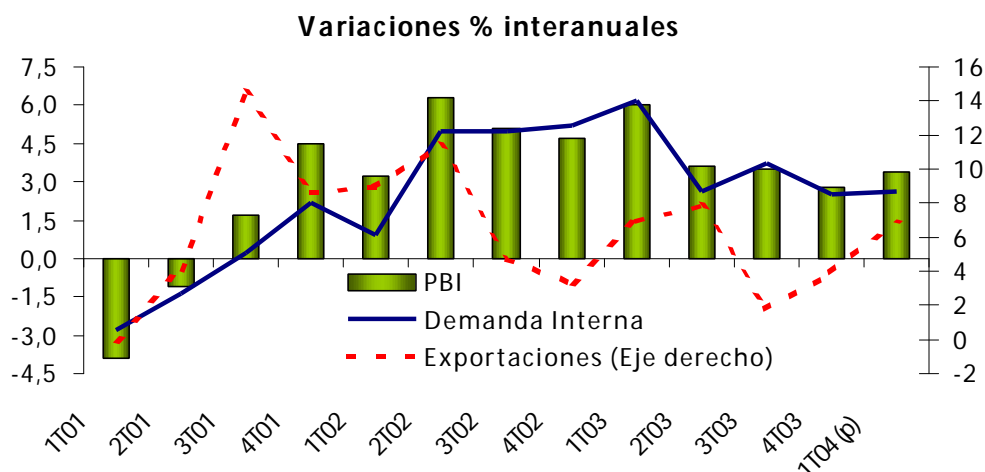
# TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. y subsidiarias

## Discusión y análisis de los resultados del primer trimestre finalizados el 31 de marzo de 2004

Se recomienda la lectura de este informe con los correspondientes Estados Financieros y sus Notas presentados simultáneamente, los mismos que forman parte integrante de este documento y contienen información complementaria.

### Entorno Económico

El Producto Bruto Interno (PBI) en el 1T04 crecería alrededor de 3,4%, que sería la tasa prevista de crecimiento trimestral más baja del año. Este crecimiento estaría explicado principalmente por la buena performance de las exportaciones, especialmente las mineras y textiles. En efecto, el alza de las cotizaciones de los principales commodities (oro, cobre y zinc) y la maduración de inversiones realizadas en el sector textil por las buenas perspectivas en torno al Tratado de Libre Comercio (TLC) con los EE.UU. permitirían un importante crecimiento de las exportaciones.



Sin embargo, en términos anualizados a marzo del 2004, el PBI registraría un crecimiento de sólo 3,3%, menor al 4,0% reportado a diciembre del 2003, lo que confirmaría la desaceleración de la actividad económica. El comportamiento de la actividad económica durante el trimestre estaría sustentado en el dinamismo de las exportaciones (7%), mientras que el consumo e inversión privada (2,7% y 3,2%, respectivamente) continuarían estancados debido a las secuelas de la crisis política. A nivel desagregado, destacaría la aceleración del ritmo de crecimiento de los sectores primarios, en especial el sector minero, así como el dinamismo de los sectores no primarios, en particular el sector construcción.

La aceleración en la tasa de inflación registrada en el 1T04 (2,1%) responde a shocks de oferta externos e internos: (i) entre los externos destacan el alza en los precios internacionales del trigo, aceite de soya y petróleo (que afectan a los precios del pan, aceite comestible y combustibles) y (ii) entre los shocks internos destacan los problemas asociados a las malas condiciones climatológicas en la sierra que han reducido la producción e incrementado los precios de algunos alimentos domésticos (papa, arveja, arroz y azúcar). En cambio, los precios más ligados a la demanda interna (subyacentes, cuyo índice excluye productos con precios altamente variables) aumentaron sólo 1,6% en el trimestre.

Las cuentas fiscales del 1T04 darían muestra de una mejora importante. El resultado tiene como soporte la dinámica recaudatoria que ha venido mostrándose desde mediados del 2002. Efectivamente, los ingresos corrientes crecerían en 8% durante el 1T04, explicados, principalmente, por la mejora en la recaudación del IGV (incremento de un punto porcentual), ISC, IR y, recientemente, por la puesta en vigencia del impuesto a las transacciones financieras (ITF). Estos resultados en la recaudación permitirían financiar los gastos no financieros que crecerían en 4,5% en el trimestre. No obstante, preocupan las diferencias en las fuentes de

crecimientos, pues mientras que en el caso de los gastos públicos se han concentrado en rubros permanentes (salarios y pensiones), no queda claro si la fuente de crecimiento de los ingresos sea de la misma característica.

Finalmente, las presiones apreciatorias parecen irse acentuando en el mercado. Cada vez es más claro que los fundamentos económicos del tipo de cambio van definiendo su comportamiento, tal como lo vienen confirmando los últimos datos de la balanza comercial, que en doce meses (a febrero) ha sobrepasado los US\$ 1,000 millones de superávit. En ese sentido, después de la corrección que experimentara el tipo de cambio luego de la burbuja de febrero, éste se ha mantenido relativamente estable en marzo, alcanzando al cierre del 1T04 niveles de S/. 3,461 por dólar, a pesar de que el Banco Central de Reserva (BCR) continúa con su política de compra de dólares (más de US\$ 700 millones en el trimestre).

## Ingresos Operativos

En el 1T04 destaca el ingreso de Telmex en el mercado peruano producto de la compra de ATT Latin América, su ingreso tendrá impacto principalmente en los mercados de telefonía fija, larga distancia y transmisión de datos, incrementando la competencia entre los operadores de estos servicios.

Los ingresos operativos del 1T04 totalizaron S/. 871 millones, mostrando una caída de 4.5% con respecto al 1T03, principalmente por los menores ingresos en los negocios de Telefonía Local (8,1%), Larga Distancia (19,8%), Telefonía Pública y Rural (2,6%) y el rubro Otros (7,0%). Estas disminuciones fueron compensadas en parte por los incrementos de los negocios de Comunicaciones de Empresa (40,0%) y Televisión por Cable (5,9%).

Por el lado de los negocios, los ingresos de **Telefonía Local** alcanzaron S/. 377 millones en el 1T04, mostrando una disminución de 8,1% con respecto al 1T03. Esta variación se explica principalmente por los menores ingresos del servicio medido local, afectados por la disminución del tráfico local facturado, debido a la introducción de los nuevos planes tarifarios vigentes desde marzo del 2003, la aplicación del factor de productividad, así como por el significativo crecimiento de la planta de líneas cerradas (líneas con límites de consumo) que, al cierre del primer trimestre, representan el 50% de la planta en servicio.

De otro lado, los ingresos de **Telefonía Pública y Rural** alcanzaron S/. 182 millones en el 1T04, lo que significa una caída de 2,6% con respecto al 1T03, principalmente por los menores ingresos de Larga Distancia Nacional desde teléfonos públicos - debido a un menor tráfico LDN ante la presión tarifaria del mercado, que ocasionó una importante migración del uso de monedas hacia tarjetas tanto de TdP como de otras operadoras-, así como por el crecimiento de la competencia en telefonía pública.

Los ingresos del 1T04 de **Larga Distancia** se redujeron 19,8% comparados con el 1T03, totalizando S/. 81 millones, principalmente por las menores tarifas en LDN y LDI producto de las campañas promocionales realizadas, así como por el mayor gasto por correspondencias. Dichos efectos fueron parcialmente compensados por los mayores ingresos provenientes de la venta de tarjetas Hola Perú y de los planes de minutos paquetizados.

En lo que respecta al mercado de tarjetas prepago, TdP mantiene el liderazgo, teniendo como competencia a IDT y Americatel. Asimismo, Limatel y Full Line salieron del mercado, y se asociaron con Sitel para el acceso, manteniendo la comercialización de las tarjetas.

Los ingresos de **Comunicaciones de Empresa** alcanzaron S/. 65 MM en el 1T04, incrementándose 40,0%, con respecto al 1T03.

Cabe destacar el significativo crecimiento del mercado de Banda Ancha que alcanza al cierre del trimestre 107 mil líneas, lo cual representa un incremento de 146,3% respecto al 1T03.

En relación al negocio de **Televisión por Cable**, los ingresos registraron S/. 82 millones en el 1T04, lo que representa un aumento de 5,9% con respecto al 1T03, explicado por mayores ingresos por cuota de abono de TV Cable (4,1%), producto del crecimiento de la planta media facturada en 9,6%. Es necesario indicar que a partir de enero del presente año se inicia el Servicio Económico en la ciudad de Trujillo, la primera ciudad de provincia en contar con este servicio.

El rubro **Otros** disminuyó en 7,0% en el 1T04 respecto al 1T03, hasta alcanzar S/. 84 millones, principalmente debido al menor margen neto de interconexión.

## **Gastos Operativos**

Los gastos operativos totalizaron S/. 703 millones, lo que representa una disminución de 5,2% con respecto a los S/. 742 millones del 1T03, debido principalmente a la menor depreciación que decrece en S/. 20 millones, gastos de personal en S/.11 millones, y provisiones en S/. 4 millones, en línea con los menores ingresos por parte de los negocios.

## **EBITDA y Resultado Operativo**

Como resultado de los menores ingresos registrados en el 1T04, el EBITDA (Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización) alcanzó S/. 412 millones en dicho trimestre, 5,1% por debajo de lo observado en el 1T03; asimismo, el margen EBITDA disminuyó ligeramente de 47,6% en el 1T03 a 47,3% en el 1T04. Por su parte, el resultado operativo se redujo en S/. 3 millones en el 1T04 con respecto al 1T03, lo que representa una disminución de 1,5%.

## **Resultado No Operativo**

En el 1T04 se generó una ganancia no operativa de S/. 22 millones, que contrasta con la pérdida de S/. 66 millones registrada el 1T03. La ganancia estuvo explicada por el mayor efecto positivo de la corrección monetaria (REI), que ascendió a S/. 77 millones en el 1T04, frente a lo alcanzado en el 1T03 de S/. 27 millones -apreciación del Nuevo Sol de 0.09% en el 1T04 y variación del IPM de 2.8% en el mismo período- y, por otro lado, por la significativa reducción de los ingresos y gastos extraordinarios netos en S/. 40 millones, debido principalmente a los menores ajustes por contingencias realizados en el 1T04. Adicionalmente, los gastos financieros disminuyeron en 4,0% con respecto al 1T03 producto de la disminución de los niveles de deuda. Parte de esta ganancia fue contrarrestada por los menores ingresos financieros en S/. 3 millones.

## **Resultado Neto**

La utilidad neta aumentó de S/. 33 millones en el 1T03 a S/. 106 millones en el 1T04, lo que se explica fundamentalmente por la mejora del resultado no operativo de S/. 88 millones.

## **Balance General**

Los niveles de liquidez de la Compañía -medidos por el ratio de activo corriente sobre pasivo corriente- se redujeron de 0,64 en el 4T03 a 0,63 en el 1T04. Esta ligera caída se explica, principalmente, por la reducción del rubro otras cuentas por cobrar registrada en el 1T04.

En lo referente a la deuda financiera, ésta se redujo en S/. 160 millones en el 1T04 con respecto al 4T03 y, al cierre del 1T04 se ubicó en S/.1 640 millones. Este menor nivel de endeudamiento se reflejó en una disminución del ratio de deuda sobre deuda más patrimonio, el cual pasó de 34,7% en el 1T03 a 31,9% en el 1T04. Por otro lado, se observó una reducción en el ratio de cobertura financiera -EBITDA sobre resultados financieros netos- el cual disminuyó de 15,4 en el 1T03 a 13,9 en el 1T04, mientras que el de cobertura de deuda -deuda sobre EBITDA- se ubicó en el 1T04 en 1,0, nivel similar al registrado en el 1T03

**TABLA 1**  
**TELEFONICA DEL PERU S.A.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS AJUSTADOS A SOLES (000) AL 31 DE MARZO DE 2004 (1)**  
(Preparado de acuerdo a los Principios Contables Generalmente Aceptados en el Perú)

	1T03	%	1T04	%	Var. Abs. 1T04-1T03	Var. % 1T04-1T03
<b>Ingresos Operativos</b>	912 902	<b>100,0</b>	871 462	<b>100,0</b>	(41 440)	<b>(4,5)</b>
Servicio Telefonía Local	409 896	<b>44,9</b>	376 542	<b>43,2</b>	(33 354)	<b>(8,1)</b>
Larga Distancia	101 250	<b>11,1</b>	81 154	<b>9,3</b>	(20 096)	<b>(19,8)</b>
Telefonía Pública y Rural	187 185	<b>20,5</b>	182 235	<b>20,9</b>	(4 950)	<b>(2,6)</b>
TV Cable	77 498	<b>8,5</b>	82 049	<b>9,4</b>	4 551	<b>5,9</b>
Comunicaciones de Empresa	46 785	<b>5,1</b>	65 481	<b>7,5</b>	18 696	<b>40,0</b>
Otros	90 288	<b>9,9</b>	84 001	<b>9,6</b>	(6 287)	<b>(7,0)</b>
<b>Gastos Operativos</b>	741 929	<b>81,3</b>	703 122	<b>80,7</b>	(38 807)	<b>(5,2)</b>
Personal	106 035	<b>11,6</b>	95 444	<b>11,0</b>	(10 591)	<b>(10,0)</b>
Generales y Administrativos	255 693	<b>28,0</b>	256 267	<b>29,4</b>	574	<b>0,2</b>
Depreciación y amortización	263 331	<b>28,8</b>	243 729	<b>28,0</b>	(19 602)	<b>(7,4)</b>
Comisión de Gerenciamiento	78 677	<b>8,6</b>	72 297	<b>8,3</b>	(6 380)	<b>(8,1)</b>
Materiales y Suministros	14 851	<b>1,6</b>	14 832	<b>1,7</b>	(19)	<b>(0,1)</b>
Provisiones	34 195	<b>3,7</b>	30 195	<b>3,5</b>	(4 000)	<b>(11,7)</b>
Trabajo para el Inmovilizado	(10 853)	<b>(1,2)</b>	(9 642)	<b>(1,1)</b>	1 211	<b>(11,2)</b>
<b>Resultado Operativo</b>	170 973	<b>18,7</b>	168 340	<b>19,3</b>	(2 633)	<b>(1,5)</b>
<b>EBITDA</b>	434 304	<b>47,6</b>	412 069	<b>47,3</b>	(22 235)	<b>(5,1)</b>
<b>Otros Ingresos (Gastos)</b>						
Ingresos Financieros	8 081	<b>0,9</b>	5 086	<b>0,6</b>	(2 995)	<b>(37,1)</b>
Gastos Financieros	(36 354)	<b>(4,0)</b>	(34 826)	<b>(4,0)</b>	1 528	<b>(4,2)</b>
Otros Ingresos - Gastos Neto	(64 759)	<b>(7,1)</b>	(24 688)	<b>(2,8)</b>	40 071	<b>(61,9)</b>
Corrección Monetaria - REI	27 280	<b>3,0</b>	76 771	<b>8,8</b>	49 491	<b>181,4</b>
<b>Resultado No Operativo</b>	(65 752)	<b>(7,2)</b>	22 343	<b>2,6</b>	88 095	<b>(134,0)</b>
<b>Resultado antes de Impuestos y Participaciones</b>	105 221	<b>11,5</b>	190 683	<b>21,9</b>	85 462	<b>81,2</b>
Participación de los Trabajadores	(19 380)	<b>(2,1)</b>	(23 144)	<b>(2,7)</b>	(3 764)	<b>19,4</b>
Impuestos	(53 148)	<b>(5,8)</b>	(61 875)	<b>(7,1)</b>	(8 727)	<b>16,4</b>
<b>Resultado Neto</b>	32 693	<b>3,6</b>	105 664	<b>12,1</b>	72 971	<b>223,2</b>

(1) Los Datos están ajustados por el IPM publicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

**TABLA 2**  
**TELEFONICA DEL PERU S.A.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO AJUSTADO A SOLES (000) AL 31 DE MARZO DE 2004 (1)**  
(Fin de Período)

ACTIVO						PASIVO Y PATRIMONIO NETO					
	1T04	4T03	3T03	2T03	1T03		1T04	4T03	3T03	2T03	1T03
ACTIVO CORRIENTE						PASIVO CORRIENTE					
Caja y Bancos	121 374	51 407	31 124	103 047	68 842	Sobregiro bancario	4 129	22 625	-	-	-
Fondo Fideicometido	52 487	47 649	61 001	53 369	71 415	Cuentas por Pagar (Proveedores)	425 894	477 790	477 875	337 474	470 299
Cuentas por Cobrar (Clientes), neto	621 258	660 743	743 629	702 340	713 748	Otras Cuentas por pagar	752 710	892 402	924 613	1 123 221	974 835
Otras cuentas por Cobrar	226 118	366 451	239 177	230 189	221 077	Provisión por Indemnización	3 015	2 723	-	350	1 936
Materiales y Suministros	34 863	28 782	34 870	34 188	35 210	Préstamos Bancarios	208 000	145 565	215 604	364 610	382 631
Impuestos y Gastos Pagados por Adelantado	38 664	69 947	87 303	66 573	75 885	Parte Corriente de Deuda de Largo Plazo	83 744	87 906	59 824	60 167	304 493
Total Activo Corriente	1 094 764	1 224 979	1 197 104	1 189 706	1 186 177	Parte Corriente de Bonos	159 004	26 990	84 357	205 841	272 868
Cuentas por cobrar a LP T. Móviles	0	0	234 290	235 253	234 063	Papeles Comerciales	112 563	259 944	317 004	388 591	350 900
INVERSIONES A LARGO PLAZO	89 818	88 975	73 239	141 921	141 769	Total Pasivos Corrientes	1 749 059	1 915 945	2 079 277	2 480 254	2 757 962
ACTIVOS FIJOS	14 765 604	14 720 095	14 435 908	14 335 396	14 276 239	DEUDA DE LARGO PLAZO	304 246	323 135	371 432	382 684	323 151
Depreciación Acumulada	(8 712 954)	-8 487 544	-8 215 195	-7 989 809	(7 769 317)	BONOS	768 299	933 651	883 623	699 344	528 005
Provisión desvalorización	(64 060)	(64 060)	(64 060)	(64 060)	(64 060)	DEPOSITOS EN GARANTIA	103 461	107 144	107 727	106 140	103 068
Otros Activos Netos	211 583	231 590	288 414	320 142	351 939	IMPUESTO DIFERIDO	966 124	1 040 157	1 069 855	1 081 983	1 065 846
TOTAL ACTIVOS	7 384 755	7 714 035	7 949 700	8 168 549	8 356 810	PATRIMONIO NETO					
						Capital Social	3 036 176	3 036 176	3 036 176	3 036 176	3 036 176
						Reserva Legal	364 912	362 551	362 551	362 551	359 235
						Ganancias Acumuladas	92 478	(4 724)	39 059	19 417	183 367
						TOTAL PATRIMONIO NETO	3 493 566	3 394 003	3 437 786	3 418 144	3 578 778
						TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	7 384 755	7 714 035	7 949 700	8 168 549	8 356 810

(1) Los Datos están ajustados por el IPM publicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

(2) La porción corriente de la cuenta por cobrar a L.P. A T.Móviles es de S/;79,529 mil, la cual está incluida en el registro "Otras cuentas por cobrar"



**TABLA 3**  
**TELEFONICA DEL PERU S.A.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Datos estadísticos a fin de cada uno de los periodos**

	1T03	2T03	3T03	4T03	1T04	Var. Abs. 1T04-1T03	1T04/ 1T03
<b>TELEFONÍA BASICA</b>							
<b>Servicio Telefonía Fija: Local y de Larga Distancia</b>							
Líneas Instaladas	2 032 817	2 037 097	2 107 791	2 145 345	2 178 845	146 028	<b>7,2</b>
Ganancia (pérdida) de Líneas en Servicio, neto	16 661	33 991	46 152	49 052	33 536	16 875	<b>101,3</b>
Líneas en Servicio, incluyendo Teléfonos Públicos (1)	1 828 732	1 866 171	1 915 191	1 963 554	1 998 141	169 409	<b>9,3</b>
Llamadas Locales Facturadas - Minutos (000) (2)	1 633 096	1 499 533	1 482 289	1 446 274	1 395 796	(237 300)	<b>(14,5)</b>
Larga Distancia - Minutos (000) (3)	205 907	226 751	239 200	241 167	240 638	34 731	<b>16,9</b>
Número de Empleados (Telefónica del Perú y Subsidiarias)	5 217	5 058	5 004	4 920	5 198	(19)	<b>(0,4)</b>
Número de Empleados (Telefónica del Perú)	3 566	3 454	3 413	3 316	3 335	(231)	<b>(6,5)</b>
Líneas en Servicio por Empleado (Telefónica del Perú) (1)	513	540	561	592	599	86	<b>16,8</b>
% Digitalización	96,1	96,1	96,2	96,3	96,3	0,3	<b>0,3</b>
Líneas en Servicio por 100 habitantes	6,8	6,9	7,0	7,2	7,3	0,5	<b>7,7</b>
<b>TELEFONIA DE USO PUBLICO</b>							
Líneas en Servicio (4)	109 788	113 285	116 159	115 614	116 694	6 906	<b>6,3</b>
<b>BANDA ANCHA</b>							
Líneas en Servicio	43 543	54 435	68 197	90 689	107 246	63 703	<b>146,3</b>
<b>TV - CABLE</b>							
Suscriptores	340 163	345 016	355 011	363 088	369 741	29 578	<b>8,7</b>

(1) No Incluye Teléfonos Públicos Celulares, Publifón ni Rurales

(2) Incluye tráfico Fijo - Fijo facturado (voz e internet), Fijo - Móvil y Móvil- Fijo.

(3) No incluye tarjetas prepago, incluye planes de minutos paquetizados.

(4) Incluye Teléfonos Públicos Fijos y Celulares, TUP'S Rurales Fijos y Celulares (no incluye Publifón)