

TELEFÓNICA RENUEVA SU SITIO WEB

- Innovadora plataforma online ofrece amplia gama de productos en la tienda virtual.
- Se han implementado nuevas herramientas y funcionalidades, además de una sustantiva mejora en el diseño de la página web, para una mejor navegación e interacción con el usuario.

Lima, 25 de noviembre de 2009.- Telefónica del Perú ha repotenciado su página web con contenidos útiles y nuevos servicios de valor para sus clientes. La nueva plataforma online ofrece una amplia gama de productos en su Nueva Tienda Virtual, potentes Servicios On Line y una personalizada asesoría al cliente.

“Uno de los atractivos de la nueva página es la sección “Compra en Línea”, donde se exponen todos los productos disponibles para la venta con ofertas atractivas y exclusivas para los clientes que nos compren a través de la página web”, afirma Evelin Bellido, responsable del Canal on Line en Telefónica.

Adicionalmente, la nueva página web ofrece novedosas herramientas y funcionalidades como el tarificador, permitiendo al cliente tener plena certeza del costo del producto o servicio a contratar, confirmación de la disponibilidad o cobertura en línea para la instalación de un servicio, sugerencia en línea y personalizada de Tríos y Dúos a nuestros clientes, y mucho más.

Por otro lado, con la afiliación a los Servicios On Line el cliente podrá tener la información de sus recibos telefónicos en el momento que lo desee a través de la Factura Digital y ver totalmente **GRATIS** el detalle de sus llamadas de los últimos 6 recibos telefónicos, además de consultar las Páginas Blancas actualizadas y en línea desde nuestra página web.

“La idea es que el usuario pueda interactuar con nosotros a través de nuestra página web y logre realizar cualquier gestión de una manera cómoda, rápida y eficiente”, concluyó la ejecutiva.

AHORA

The screenshot displays the website's layout with the following elements:

- Header:** Includes the Telefonica logo, navigation links for 'Acciones e Inversores', 'Prensa', 'Fundación', 'Acerca de Telefonía', and 'Empleos del Grupo'. It also features a search bar and a 'BUSCAR' button.
- Secondary Navigation:** A horizontal menu with categories: 'HOGARES', 'NEGOCIOS', and 'EMPRESAS'. Below this are specific service links: 'Dúo y Trío', 'Laptops', 'Móviles', 'Internet', 'T. Fija', 'Larga distancia', 'TV Cable', 'T. Pública', 'Seguridad', 'Tarjetas', and 'Atención al cliente'.
- Main Banner:** A large image with the text 'Con Speedy puedes llegar a donde tú quieras.' and a person's silhouette.
- Atención Online:** A section for online support with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a 'ENTRAR' button, and a list of services to access: 'Factura Digital', 'Detalle de tus llamadas', 'Tus minutos consumidos', and 'Gestión de tus servicios'. It also includes a 'Regístrate gratis' link for ' Hogar/Residenciales' and ' Negocios'.
- Service Promotions:** A row of four boxes: 'Compra en Línea Aquí' (with a shopping cart icon), 'Afílate Aquí' (with a woman's photo), 'Atención al Cliente' (with a headset icon), and 'Servicios On Line Páginas Blancas On Line'.
- Footer Section:**
 - Páginas Blancas / Páginas Amarillas:** Search forms for 'Ap. Patente / Empresa' and 'Ap. Materna / Empresa', with fields for 'Nombre', 'Departamento' (dropdown), and 'Teléfono'.
 - Hoy en Telefonía:** A news section with headlines such as 'Asociación de Fondo Social Fundación inaugura Proyecto de Telefonía Celular, Fija y Pública', 'Atleta Huancayo Raúl Pacheco Logra Nuevo Record en Maratón Internacional de los Andes Aquejado por Telefonía del Perú', 'Maratón de los Andes Reunirá a más de 2000 Atletas Nacionales y Extranjeros', and 'Se inaugura en Bogotá Centro Regional del Pacto Mundial de Naciones Unidas en América Latina'.
 - Accesos directos:** A list of direct links to 'Normativa Secretaría de las Telecomunicaciones', 'Norma de Prescripción de Larga Distancia', 'Condiciones de Uso', 'Directiva de Reclamos', 'Cartilla Informativa', 'Contratos de Servicios', 'ETECOM', 'Responsabilidad Corporativa', 'Política Ambiental', and 'Proyecto SAS'.
 - Otros enlaces:** A list of additional links including 'Speedy Mail', 'Envío de mensajes a Movistar', 'Páginas Online', 'Lugares de Pago', 'Proveedores', 'Patreonice', 'Contacto con el Marketing', and 'Tarifas'.
- Page Bottom:** The slogan 'Telefónica en el mundo' and the footer text '©2009 Telefonía S.A. Todos los derechos reservados | Requisitos | Política de protección de datos'.

ANTES

27.08.2009 [Accionistas e inversores](#) | [Prensa](#) | [Fundación](#) | [Acercar de Telefónica](#) | [Empresas del Grupo](#)
[Mapa](#) | [Atención al cliente](#) | [Contacto](#)
 Buscar en Telefónica:

PARTICULARES | **NEGOCIOS** | **EMPRESAS**
 Dúos y Tríos | Laptops | Móviles | Internet | T. Fija | Larga distancia | TV por cable | T. Pública | Seguridad | Tarjetas

Speedy TOTAL

Internet donde tú quieras

Speedy + Speedy Wi-Fi + Speedy Móvil

¡Nueva!

Tienda Virtual

¡Nuevo Servicio!

FACTURA DIGITAL

CABLE MAGICO HD

DESCÚBRELO AQUÍ

Controlando el gasto de tus llamadas

Atención On Line Telefonía Fija

Si eres cliente registrado accede:

usuario

Si olvidaste tu contraseña, Haz click aquí

Aquí podrás:

- Afiliarte a Factura Digital **nuevo!**
- Visualizar el detalle de tus llamadas
- Conocer tus minutos consumidos
- Destinar tus servicios

Si aún no eres cliente registrado:

Regístrate GRATIS!

> [Hogar Residencial](#)

> [Negocios](#)

→ [Pagos online](#)

→ [Lugares de Pago](#)

→ [Tarifas](#)

→ [Proveedores](#)

→ [Patrocinios](#)

→ [Páginas Amarillas](#)

[Speedy Mail](#)

[Envío de mensajes a movistar](#)

[Descargas](#)

[Antivirus Speedy](#)

[Test velocidad](#)

ACCESOS DIRECTOS

- ETECOM
- Normativa Secreto de las Telecomunicaciones
- Norma de preselección de Larga Distancia
- Condiciones de Uso
- Directiva de Reclamos
- Cartilla Informativa
- Contratos de Servicios
- Concursos y sorteos
- Lista de Ganadores
- Juegos
- Usq Jared
- Responsabilidad Corporativa
- Cuidado con el Phishing

¡Recomienda esta página!

Telefónica en el mundo

[telefónica en el mundo](#)

Páginas Blancas | **Páginas Amarillas**

Ap. Patemo / Empresa: Ap. Matemo / Casada: Teléfono:

Nombres: Departamento:

PaginasBlancas
paginasamarillas.com.pe

¿Qué hay en Telefónica

- [Telefónica Lanza Fonowasi a sólo 19 soles en Zonas Rurales](#)
- [Movistar Lanza Servicio de Banda Ancha Móvil en 9 Ciudades de Nuestro País](#)
- [Telefónica Comenta sus Resultados Individuales del Segundo Trimestre 2009](#)
- [Se inician actividades por el 46º Aniversario de Arequipa](#)
- [Telefónica Lanza Dos Innovadores Servicios para Usuarios de Iqitos](#)

[Ver más](#)

Proyecto de Banda Ancha para localidades aisladas (BAS)

V CONCURSO Iniciativas Solidarias

TICs y Turismo

Política Ambiental

[Política de Uso Aceptable de Internet](#)

- [Ver documento](#)
- [Haz aquí tu denuncia](#)

Sitio web accesible certificado por: **CIDESI**

©2009 Telefónica S.A. Todos los derechos reservados | [Requisitos](#) | [Política de protección de datos](#)